



## INDICADORES FINANCIEROS

(Millones de pesos)

|  | 2011                 |                      | 2012                 |                                  |                      |                      | 2013                 |                      |  |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
|  | Dic                  | Mar                  | Jun                  | Sep                              | Dic                  | Mar                  | Jun                  | Sep                  |  |
| <b>EFICIENCIA OPERATIVA</b>  | <b>1.23%</b>         | <b>0.93%</b>         | <b>0.55%</b>         | <b>0.57%</b>                     | <b>0.56%</b>         | <b>0.85%</b>         | <b>0.81%</b>         | <b>0.76%</b>         |  |
| Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados                     | 4,094                | 3,204                | 1,898                | 1,956                            | 1,945                | 2,832                | 2,666                | 2,572                |  |
| Activo total promedio.   | 333,568              | 343,571              | 342,485              | 341,836                          | 347,552              | 333,403              | 327,534              | 338,127              |  |
| <b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGO CREDITICIO</b>                            | <b>1.03%</b>         | <b>1.74%</b>         | <b>-1.08%</b>        | <b>1.64%</b>                     | <b>0.92%</b>         | <b>0.92%</b>         | <b>-0.60%</b>        | <b>0.16%</b>         |  |
| Margen financiero del trimestre ajustado por riesgos crediticios anualizado        | 3,379                | 5,893                | 3,616                | 5,487                            | 3,125                | 2,992                | 1,934                | 522                  |  |
| Activos productivos promedio.  | 327,215              | 337,749              | 336,011              | 334,418                          | 339,922              | 325,636              | 319,852              | 324,474              |  |
| <b>INDICE DE MOROSIDAD</b>   | <b>0.18%</b>         | <b>0.17%</b>         | <b>0.15%</b>         | <b>0.15%</b>                     | <b>0.13%</b>         | <b>0.17%</b>         | <b>0.16%</b>         | <b>1.56%</b>         |  |
| Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre                     | 216                  | 178                  | 165                  | 159                              | 149                  | 178                  | 171                  | 1,736                |  |
| Saldo de la cartera de crédito total al cierre del trimestre.                      | 117,437              | 106,461              | 110,024              | 108,082                          | 115,345              | 107,041              | 105,203              | 111,394              |  |
| <b>INDICE DE COBERTURA DE CARTERA DE CREDITO VENCIDA</b>                           | <b>1100.34%</b>      | <b>1264.35%</b>      | <b>1400.91%</b>      | <b>1467.48%</b>                  | <b>1690.65%</b>      | <b>1472.96%</b>      | <b>1828.24%</b>      | <b>203.92%</b>       |  |
| Saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del trimestre | 2,380                | 2,251                | 2,305                | 2,337                            | 2,516                | 2,628                | 3,108                | 3,540                |  |
| Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre.                    | 216                  | 178                  | 165                  | 159                              | 149                  | 178                  | 170                  | 1,736                |  |
| <b>ROE</b>   | <b>-14.17%</b>       | <b>14.58%</b>        | <b>13.03%</b>        | <b>12.30%</b>                    | <b>-10.98%</b>       | <b>17.32%</b>        | <b>0.96%</b>         | <b>9.28%</b>         |  |
| Utilidad neta del trimestre anualizada   | -                    | 2,562                | 2,510                | 2,457                            | (2,253)              | 3,664                | 207                  | 2,044                |  |
| Capital contable promedio.   | 18,081               | 18,663               | 19,269               | 19,973                           | 20,522               | 21,155               | 21,645               | 22,023               |  |
| <b>ROA</b>   | <b>-0.77%</b>        | <b>0.79%</b>         | <b>0.73%</b>         | <b>0.72%</b>                     | <b>-0.65%</b>        | <b>1.10%</b>         | <b>0.06%</b>         | <b>0.60%</b>         |  |
| Utilidad neta del trimestre anualizada   | -                    | 2,562                | 2,510                | 2,457                            | (2,253)              | 3,664                | 207                  | 2,044                |  |
| Activo total promedio.   | 333,568              | 343,571              | 342,485              | 341,836                          | 347,552              | 333,403              | 327,534              | 338,127              |  |
| <b>INDICE DE CAPITALIZACION</b>  | <b>28.46%</b>        | <b>30.80%</b>        | <b>32.16%</b>        | <b>32.37%</b>                    | <b>31.56%</b>        | <b>34.43%</b>        | <b>34.06%</b>        | <b>31.56%</b>        |  |
| Capital neto   | 16,823               | 17,400               | 17,970               | 18,550                           | 18,759               | 19,440               | 19,097               | 19,554               |  |
| Activos sujetos a riesgo de crédito.   | 59,120               | 56,485               | 55,876               | 57,304                           | 59,438               | 56,470               | 56,068               | 61,961               |  |
| <b>INDICE DE CAPITALIZACION</b>  | <b>15.14%</b>        | <b>16.42%</b>        | <b>16.94%</b>        | <b>16.75%</b>                    | <b>16.35%</b>        | <b>17.96%</b>        | <b>16.67%</b>        | <b>17.12%</b>        |  |
| Capital neto   | 16,823               | 17,400               | 17,970               | 18,550                           | 18,759               | 19,440               | 19,097               | 19,554               |  |
| Activos sujetos a riesgo de crédito y mercado.                                     | 111,125              | 105,978              | 106,112              | 110,754                          | 114,720              | 108,264              | 114,553              | 114,194              |  |
| <b>LIQUIDEZ</b>  | <b>847.20%</b>       | <b>519.09%</b>       | <b>790.96%</b>       | <b>947.10%</b>                   | <b>459.85%</b>       | <b>684.82%</b>       | <b>1083.00%</b>      | <b>425.63%</b>       |  |
| Activos líquidos   | 37,595               | 65,699               | 49,633               | 40,517                           | 24,287               | 24,122               | 28,483               | 30,556               |  |
| Pasivos líquidos.  | 4,438                | 12,657               | 6,275                | 4,278                            | 5,282                | 3,522                | 2,630                | 7,179                |  |
| <b>Fitch Ratings (www.fitchmexico.com)</b>   | <b>07 Dic 2011</b>   | <b>07 Dic 2011</b>   | <b>07 Dic 2011</b>   | <b>07 Dic 2011 y 25 Jul 2012</b> | <b>03-dic-12</b>     | <b>03-dic-12</b>     | <b>13-may-13</b>     | <b>13-may-13</b>     |  |
| Issuer Default Rating (IDR) de Largo Plazo en Moneda Extranjera                    | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                             | BBB                  | BBB                  | BBB+                 | BBB+                 |  |
| Issuer Default Rating (IDR) de Corto Plazo en Moneda Extranjera                    | F2                   | F2                   | F2                   | F2                               | F2                   | F2                   | F2                   | F2                   |  |
| Issuer Default Rating (IDR) de Largo Plazo en Moneda Local                         | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                             | BBB+                 | BBB+                 | A-                   | A-                   |  |
| Issuer Default Rating (IDR) de Corto Plazo en Moneda Local                         | F2                   | F2                   | F2                   | F2                               | F2                   | F2                   | F2                   | F2                   |  |
| Soporte  | 2                    | 2                    | 2                    | 2                                | 2                    | 2                    | 2                    | 2                    |  |
| Piso de soporte  | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                 | BBB+                             | BBB                  | BBB                  | BBB+                 | BBB+                 |  |
| Riesgo Contraparte de Largo Plazo en Escala Doméstica                              | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)                         | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             |  |
| Riesgo Contraparte de Corto Plazo en Escala Doméstica                              | F1+(mex)             | F1+(mex)             | F1+(mex)             | F1+(mex)                         | F1+(mex)             | F1+(mex)             | F1+(mex)             | F1+(mex)             |  |
| Bonos y Certificados Locales en Escala Doméstica                                   | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)                         | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             | AAA(mex)             |  |
| Perspectiva (sólo las calificaciones en escala internacional)                      | Estable              | Estable              | Estable              | Estable                          | Estable              | Estable              | Estable              | Estable              |  |
| <b>Standard &amp; Poor's (www.standardandpoors.com.mx)</b>                         | <b>06 Dic 2011</b>   | <b>06 Dic 2011</b>   | <b>06 Dic 2011</b>   | <b>06 Dic 2011</b>               | <b>10 Dic 2012</b>   | <b>10 Dic 2012</b>   | <b>10 Dic 2012</b>   | <b>10 Dic 2012</b>   |  |
| Escala nacional  | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+             | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+ | mxAAA/Estable/mxA-1+ |  |
| Certificados bursátiles de largo plazo. Escala nacional (CaVal)                    |                      |                      |                      |                                  |                      |                      |                      |                      |  |
| <b>HR Ratings (www.hrratings.com.mx)</b>   | <b>05 Dic 2011</b>   | <b>05 Dic 2011</b>   | <b>05 Dic 2011</b>   | <b>19 Jul y 1º Ago 2012</b>      | <b>4 Dic 2012</b>    | <b>4 Dic 2012</b>    | <b>8 Jul 2013</b>    | <b>8 Jul 2013</b>    |  |
| Certificados bursátiles de largo plazo (3 y 5 años Nafin 10 y Nafin 10-2)          | HR AAA               | HR AAA               | HR AAA               | HR AAA                           | HR AAA               | HR AAA               | HR AAA               | HR AAA               |  |
| Certificados bursátiles de largo plazo (10 años Nafin 12)                          |                      |                      |                      |                                  |                      |                      |                      |                      |  |
| Certificados bursátiles de largo plazo (reapertura Nafin 12)                       |                      |                      |                      |                                  |                      |                      |                      |                      |  |
| Calificación de Contraparte  |                      |                      |                      |                                  |                      |                      |                      |                      |  |
| Calificación corto plazo   | HR+1                 | HR+1                 | HR+1                 | HR+1                             | HR+1                 | HR+1                 | HR+1                 | HR+1                 |  |
| Perspectiva  | Estable              | Estable              | Estable              | Estable                          | Estable              | Estable              | Estable              | Estable              |  |

## Nota 1

Al obtener los indicadores ROA y ROE, directamente de la información acumulada, contenida en los estados financieros al mes que se informa y anualizarla, en lugar de aplicar la mecánica de cálculo por trimestre, sugerida por la CNBV, los índices al cierre de, 2009, 2010, 2011, 2012 y tercer trimestre de 2013 serían los siguientes:

| Periodo   | ROE    | ROA   |
|-----------|--------|-------|
| Dic. 2009 | 4.13%  | 0.20% |
| Dic. 2010 | 6.36%  | 0.35% |
| Dic. 2011 | 4.50%  | 0.24% |
| Dic. 2012 | 6.58%  | 0.39% |
| Mzo. 2013 | 16.92% | 1.15% |
| Jun. 2013 | 8.94%  | 0.57% |
| Sep. 2013 | 8.80%  | 0.58% |